Manuale per la gestione ordini su ReteDES

il nuovo gestionale ordini



Indice

- 1. Fornitori
- 2. Listini
- 3. Apertura Ordine
- 4. Reportistica ordine chiuso
- 5. Chiusura Ordine
- 6. Cosa succede se sbaglio?







Cliccando sulla voce *Fornitori* del menu di sinistra si aprono 5 ulteriori voci.



Tutti - è l'elenco completo di tutti i fornitori presenti nel sistema (che è composto da più GAS) i fornitori quindi potrebbero essere stati aggiunti da altri GAS

Che ho inserito io - è il solo elenco dei fornitori inseriti manualmente da me

Preferiti dal mio GAS - è l'elenco di quelli in uso da EquoGAS, ogni volta che verrà adottato un nuovo fornitore dovrà essere aggiunto all'elenco dei preferiti

Abituali del mio GAS - è l'elenco dei fornitori ordinati per il più utilizzato di frequente in cima

Che ho escluso - è l'elenco dei fornitori esclusi dalla email di notifica apertura ordine, ogni volta che verrà aperto un ordine per un fornitore escluso non riceverò la notifica.



O NO notifiche

Per escludere un fornitore:

dalla scheda del fornitore di cui non voglio ricevere notifiche di apertura ordine, in alto a destra, cliccare su SI notifiche per disattivarle, il bottone riporterà allora NO notifiche. Cliccare nuovamente per riattivarle.

i fornitori con NO notifiche compaiono nella lista dei fornitori che ho escluso.

Fornitore inserito da altri

Scheda ditta		+ Nuovo Listino	☆ Preferito dal tuo GAS	SI notifiche
Nome: Biohof Lanzer Terlan Indirazo: Hauptstraße 112, 30018 Terlan (BZ) Gernude Google Bolzano Parco Naturali Mag data 2017 Google Termin e condicion d'use Segnature merre rella mega	Contatto: Sarah Geler Telefono: 339-7474360 Email: info@biohof-lanzer.com Link: Parole chiave:			

Fornitore inserito da me

Scheda ditta	+ Nuovo Listino 🔺 Preferito dal tuo GAS 🛛 € SI notifiche
Nome: Podere Monticelli	Contatto:
Indirizze: Verte	Vaato Fieldfonc: Vuoto Email: Vuoto
Bangal Borni Cronole	Link: www.poderemonticelli.it
Map data d2017 Google Termini e condizioni d'uso Segnala un errore nella mappa	ELIMINA DITTA

Se il fornitore è stato inserito da me nella scheda del singolo è possibile modificare le anagrafiche e visualizzare i listini associati e creare nuovi listini. Altrimenti posso solo visualizzare e non modificare.

Il fornitore è il punto di partenza per creare un nuovo listino o vedere tutti i listini ad esso già associati e clonarne uno. (la lista dei listini si trova scorrendo in basso alla scheda fornitore)





Elenco listini all'interno di una scheda fornitore.

Creatore e proprietario del listino

i listini con il triangolo rosso sono scaduti, questo vuol dire che è passata la data di validità impostata da chi ha creato il listino. (*si* consiglia di non clonare o di comunque controllare molto bene i singoli prodotti, inoltre in questo caso non sarà possibile caricare i prodotti da file esterno)

Cliccando sul nome blu del listino si accede alla scheda di dettaglio dello stesso e si può da li clonarlo per farlo diventare nostro e quindi completamente modificabile.

סו	GAS di appartenenza	Numero di prodotti
Mozzar & Euger	elle, Ricotte e Scamorza nio Bonolis 🏶 Gas Sottosopra (VB) 🗞 6	Ĩ
Mozzar & Cristi	elle e Scamorza LIBERA Listino GAS aggiornato na Metto 🏘 Gas Φderzo (TV) 🗞 8	ſ ⊻
Mozzar å beatr	ella, Scamorza e Ricotta LIBERA ice ferrarini 🏶 EquoGAS (MI) 🗞 5	ĭ.
Mozzar & Maria Scaduto	elle Libera a Cristina Lotti % Gas Utopia Reale (RM) <i>&</i> 6 o dal 31/12/2016 00:00	A
Mozzar Cristi Scaduto	elle e Scamorza LIBERA na Metto 🏶 Gas Oderzo (TV) 🗞 8 o dal 01/11/2016 00:00	A
Mozzar Cristi Scaduto	elle e Scamorza LIBERA Listino GAS na Metto 🏘 Gas Oderzo (TV) 🗞 8 o dal 01/11/2016 00:00	A
MOZZA A Marco Scaduto	RELLA - SCAMORZA - RICOTTA DI LIBERA " LETERREDID o Cardano & Gasless (Cameri-Novara) & 6 o dal 01/11/2016 00:00	ONPEPPEDIANA"
Mozzar & Paola Scaduto	elle Libera Picone 🏶 Gas Utopia Reale (RM) 🙈 6 o dal 01/11/2016 00:00	A
Mozzar Maria	elle di Libera Terra I Cristina Lotti 🏶 Gas Utopia Reale (RM) 💩 6	A



Cosa è possibile fare con un listino esistente non nostro?

Esportare - il listino corrente in un file excel per modificarlo più agevolmente e successivamente caricarlo come nuovo.

Clonare - quindi duplicare il listino identico e poi modificarlo se necessario.

Chiedere di aiutare a gestire - è da fare solo per i listini già appartenenti a EquoGAS, si diventa a tutti gli effetti gestori del listino.

Aprire un ordine - è da fare solo se il listino è stato creato da noi o noi ne siamo gestori



operativita	
sporta questo listino:	HTML CSV EXCEL -
CLC	ONA LISTINO
AIU	TA A GESTIRE
APRI L'ORDINE	
Mozzarelle e Scamorza LIBERA Listino GAS	aggiornato



Aiutare a gestire un listino

Se il listino non è stato creato da noi ma vogliamo/dobbiamo gestirlo dobbiamo andare alla voce *Listini > Listini del mio GAS* nel menu e cliccare su Aiuta a gestire in corrispondenza del listino che ci interessa.

Verrà inviata una richiesta al creatore di tale listino che dovrà essere approvata prima che voi possiate gestire il listino.

beatrice ferrarini: Asparagi Agricultori	
AGRICULTORI 🚓 2	
Scadrà il 30/04/2018 00:00	Aiuta a gestire
beatrice ferrarini: Frutta e altri prodotti di Modena	
AGRICULTORI & 34	
Scadrà il 31/01/2018 00:00	Aiuta a gestire
beatrice ferrarini: Catalogo prodotti 2017 - Cascina Lassi - carne uova formaggi # Azienda Agricola Cascina Lassi 🚓 42	
Scadrà il 31/01/2018 00:00	Aiuta a gestire
beatrice ferrarini: prova	
ascine Orsine 🚓 1	0
Scadrà il 17/08/2017 00:00	Aiuta a gestire
beatrice ferrarini: Mozzarella, Scamorza e Ricotta LIBERA	
a Coop. Sociale "Le terre di Don Peppe Diana – Libera Terra 🚓 5	
Scadrà il 30/06/2017 00:00	Aiuta a gestire



Caricare un nuovo listino

Un altro modo per caricare un listino è caricarlo ex-novo tramite file excel.

Il listino si carica dalla pagina del fornitore, cliccando in alto a destra sul +.

Il file excel va caricato seguendo il template che vi è stato inviato per email e che è possibile scaricare a questo link

https://drive.google.com/open?id=1fhw6AZKYls k0RPeJHev1rI-iLmaC6-kaGLvdx2q0eL4 .

Semplicemente vanno incollate le colonne del file excel del vostro fornitore in quello template.





Caricare un nuovo listino

Quando si aggiunge un nuovo listino è necessario prima di tutto definire la **scadenza** dello stesso prima di caricare i prodotti e la **categoria** di prodotti (infatti non appare neppure il bottone per caricare i prodotti da file)



Questo listino è ancora incompleto.

Occorre compilarne tutti i campi per poterci aggiungere articoli. Una volta fatto, ricarica la pagina per accedere alle altre funzioni.

Termine di validità 0000-00-00 **Tipo listino** Normale Monoditta Pubblico / Privato Pubblico Categoria Vuoto

Per prima cosa occorre osservare che l'ordine e la posizione delle colonne devono rispettare quella originaria, altrimenti nel caso di importazioni massive di articoli il sistema non le accetta. Di seguito il nome e significato delle colonne, da sinistra a destra

1) CODICE: rappresenta il codice dell'articolo. E' normalmente il codice usato dal fornitore, nel caso non esistesse è necessario immetterne uno fittizio. I codici sono UNIVOCI cioè all'interno dello stesso listino non possono essercene due uguali.

2) DESCRIZIONE: La parte descrittiva (il titolo) dell'articolo. E' opportuno trovare una descrizione breve ma allo stesso tempo completa.

3) PREZZO (P): Il prezzo dell'articolo, riferito alla quantità e all'unità di misura.

4) U.MISURA (UNITA' DI MISURA) - (UDM) : Rappresenta il sistema usato per misurare la quantità dell'articolo. E' un testo arbitrario, nel senso che può essere valido qualsiasi termine: "Kg." "Bottiglie" "Sacchi" "Lt." "Damigiane" "Pinte" "Europallet" ecc ecc

5) MISURA (M): E' la parte che assieme all'unità di misura e al prezzo compone "l'unità di vendita" (UDV). Ad esempio se la misura è 10, l'UDM è "Kg" e il prezzo è "5" significa che l'UDV sarà "10 Kg per 5 Eu"; Altro esempio: se UDM=Bottiglie, P=4 e M=1 vuoldire che UDV="1 bottiglia per 4 eu"



6) NOTE BREVI: Una stringa di testo usabile a piacere- compare nelle "note articolo"

7) QUANTITA' SCATOLA (QS): Quante UDV sono contenute in una scatola: ad esempio, se un UDV="1 pacco 5Eu" e QTA SCATOLA = 12 significa che una scatola intera sarà composta da 12 x (1 pacco da 5eu), cioè 12 pacchi.

8) MINIMO MULTIPLO (MM): Il MM rappresenta qual'è il minimo numero di UDV acquistabili. Questo serve per rendere le scatole "riempibili" in maniera esatta. Esempio: ho un articolo con UDV ="1 pacco 1eu", una QS=12, un MM=3. Tradotto significa: posso acquistare un minimo di 3 pacchi a 1 eu cad, e con 12 riempio una scatola. Altro esempio: UDV=1 bottiglia 10 eu, QS=6 MM=1: Compro bottiglie anche singolarmente, a 10 eu cad, e me ne servono 6 per riempire una scatola. Se avessi messo MM=6 ero costretto a comprare una scatola da 6 bottiglie per volta.

9) NOTE: Queste sono note lunghe, se si usa l'editor di reteDES è possibile inserire anche dell'HTML e delle immagini.

10) UNIVOCO (1/0): Questo valore 1 oppure 0 indica se l'articolo è di tipo univoco (1). Questo significa che ogni volta che l'utente preme il tasto "+" nella scheda "compra" viene aggiunto un articolo separato, e non aggiornato il totale dello stesso articolo del suo ordine. Questo viene comodo nel caso si debbano gestire singolarmente articoli particolarmente preziosi, ad esempio i pezzi di parmigiano. Se si mettono come articoli unici, una volta che si rettifica l'ordine, si può modificare il peso/prezzo di ogni singolo pezzo.



11) TAG 1

12) TAG 2

13) TAG 3: rappresentano delle "etichette" che si possono assegnare agli articoli, in modo che sia più semplice filtrarli nel caso di listini molto lunghi.

14) DISABILITATO: Se questo campo ha un valore di 1 significa che quell'articolo non sarà mostrato nel listino, e che non comparirà nemmeno tra quelli dell'ordine. Serve nel caso si voglia gestire un listino che varia di volta in volta (ad esempio il fresco di un produttore agricolo, che una settimana ha le patate e la successiva no).

ATTENZIONE:

per i prodotti venduti a peso è comunque opportuno non scendere come unità di misura sotto l'etto perché poi sarebbe difficile identificare correttamente il prezzo per unità di misura



ATTENZIONE!

Per tutti i prodotti venduti in confezioni pre-pesate utilizzare come unità di misura il "pezzo" e inserire il prezzo del pezzo. Se si vuole indicare il prezzo al kilo inserirlo nella descrizione prodotto.

Per tutti i prodotti venduti a peso mettere l'unità di misura più bassa in cui è possibile acquistare e il prezzo rapportato all'unità di misura scelta.

Per il momento è possibile ordinare solo unità intere e non è possibile ordinare in decimali. Quindi se l'unità di misura fosse per esempio l'etto la quantità ordinabile sarebbe sempre 1 o multipli di 1 mai 1,5.







Aprire un ordine

Per aprire un nuovo ordine è sicuramente necessario che esista il fornitore e il listino.

Entrare nel listino per il quale si vuole aprire l'ordine (dal menu Listini > I miei listini) e dal riquadro Operatività inserire il nome dell'ordine e cliccare su OK e ancora ok alla finestra successiva.

CONSIGLIO:

inserire nel titolo anche una identificazione temporale (ad esempio: mese anno)

111 1011 1000	24	
serire il nome dell'o	rdine	
	OK	





Impostazioni dell'ordine

L'ordine partirà di default 2 ore dopo l'ora di creazione. Ma è necessario impostare una data di inizio e una data di fine, ovvero il periodo di tempo in cui è possibile ordinare.

Se necessario è possibile forzare l'apertura immediata dell'ordine o mettere una data avanti nel tempo per programmare l'ordine con anticipo che così apparirà nel calendario. (Ordini > Calendario)





Funzionalità

Rettifiche - è possibile modificare i totali, le quantità della merce. Questa funzionalità sarà importante soprattutto quando verrà utilizzata la cassa su retedes

Referenti - è possibile invitare qualcuno a fare da referente aggiuntivo per l'ordine che avrà tutte le stesse nostre possibilità di gestione solo per questo specifico ordine. (*Aiuta a gestire* invece riguarda solo il listino)

Comunica - da qui è possibile inviare comunicazioni come email agli utenti che hanno acquistato nell'ordine.



	RETTIFICHE
fai coine	icidere il totale reale con quello di reteDE
	REFERENTI
	gestisci i referenti extra.
	COMUNICA
	coli stanti di supeta pedina

Funzionalità - Comunica

Dal pulsante Gestisci in alto a destra è possibile anche comunicare in maniera più specifica scegliendo l'opzione desiderata.

In particolare è possibile inviare ai soli soci che hanno ordinato prodotti di un dato ordine eventuali comunicazioni connesse all'ordine stesso (date di consegna, modifiche sulla tempistica, segnalazioni del fornitore post chiusura ordine, etc.) attraverso la voce "comunica": Gestisci->Persone->Comunica





Funzionalità

Report - in qualunque momento è possibile visualizzare il report dell'ordine e scaricare in formato pdf le tabelle riassuntive in vari formati oppure copiare e incollare i valori in un file excel nuovo se necessario.

GAS - qui è possibile indicare le informazioni per la consegna ora e luogo e note libere. Oltre che eventuali maggiorazioni destinate al GAS. Cassa - al momento non ancora in uso

Aiuti - Qui è possibile accettare e gestire le richieste di aiuto a gestire l'ordine.









Nella pagina dell'ordine, dal pulsante Gestisci in alto a destra selezionare Parametri generali.

Selezionare poi il pulsante blu Report.

CONSIGLIO:

per i fornitori che preparano già i singoli ordini (purtroppo pochi) conviene inviare loro il report "Utenti Gas"

Ordine Rettifiche Persone Parametri generali Pannello Comunica con qualche utente A Parametri per il tuo GAS Totale ordine a scelta Convalida Totale utenti Referenti EXTRA OS Altro Dettaglio 📽 Aiutanti ft Calendarizzazione Scatole e articoli Comunica I Log ordine Aggiunte e detrazioni Comunica a chi ha ordinato determinati articoli 🛓 Esporta Sconti e maggiorazioni





Report

Qui troverete diverse opzioni di report:

i primi due gialli riguardano solo i vostri acquisti

i blu sono il resoconto generale degli acquisti diviso per articoli o con il dettaglio per utente.

i verdi invece servono maggiormente per le comunicazioni al fornitore e poi per smistare la merce.





Report - esportare

Qualsiasi opzione abbiate selezionato, in base alle vostre esigenze, consiglio di cliccare su pdf in alto a destra per scaricare il report in formato pdf **non** modificabile. (se non dovesse funzionare provate a ricaricare la pagina)

Altrimenti se proprio avete necessità di riportare questi dati su un file excel selezionate tutto partendo dall'angolo in alto a sinistra e copiate in un nuovo file excel vuoto. Report - articoli raggruppati

PDF COPIA 🖶 Stampa 😨 Opzioni

Ordine #12444 - EquoGAS - Aprile 2017 - Cascina Lassi - carne uova formaggi

Codice	Descrizione	Quantità Articoli	Scatole	Avanzo
00	Arrosto di Culatello – produzione propria (hg 1.00)	9,00	9	0,00
01	Braciola di maiale – produzione propria (hg 1.00)	12,00	12	0,00
02	Cacciatori – produzione propria [confezioni con 2 cacciatorini da 200 g cad.] (Pz 1.00)	1,00	1	0,00
03	Caprotto fiorito [confezioni da 300 g] (Pz 1.00)	1,00	1	0,00
04	Coniglio – produzione propria [pezzatura da circa 1 kg] (Pz 1.00)	3,00	3	0,00
06	Coppa affettata in carta alimentare – produzione propria (hg 1.00)	5,00	5	0,00
07	Coppa affettata - produzione propria [in vaschette da 100 g] (Pz 1.00)	3,00	3	0,00
09	Costine di maiale – produzione propria (hg 1.00)	19,00	19	0,00



5. Chiusura ordine



Convalida

L'ordine risulta essere **chiuso** semplicemente alla scadenza del periodo di validità.

Il gestore ordine deve verificare i totali ed eventualmente agire con lo strumento di rettifica descritto più avanti e successivamente *convalidare* l'ordine in modo tale che esso risulti non più modificabile.

L'opzione si trova sempre dentro l'ordine nella voce Gestisci in alto a destra e poi Convalida

#12719 Agricultori Fragole , Asparagi , altro	CHIUSO
#12678 Ordine IRIS - Maggio 2017	CHIUSO
#12602 Agricultori Fragole , Asparagi , altro	CONVALIDATO
★ Supervisore #12444 EquipGAS - Aprile 2017 - Cascina Lassi - carpe µova formaggi	
★ Supervisore	CONVALIDATO
#11914 Mozzarella, Scamorza e Ricotta LIBERA & Gestore	CONVALIDATO

Ordine

Parametri generali
 Parametri per il tuo GAS
 <u>Convalida</u>
 Altro
 Calendarizzazione
 Log ordine
 Esporta



6. Cosa succede se sbaglio?



NIENTE! :)

Modificare un listino

Se il listino è di mia proprietà o lo posso gestire potrò anche modificare i singoli articoli in tutte le loro parti descrizione, prezzo, unità di misura, misura...

Basta andare in listini > i miei listini e selezionare il listino che si vuole modificare. Se il listino non compare qui vuol dire che non ho i permessi e lo devo cercare ne *i listini del mio GAS*

Dal listino cliccare su gestisci articoli e poi sui prodotti da modificare.





Modificare un listino

CONSIGLIO:

Modificare nel listino un prodotto alla volta è piuttosto laborioso, è più semplice tenere sempre aggiornato il proprio listino Excel in modo da ricaricarlo ad ogni variazione (previa eliminazione dei dati precedenti nel listino)

		GESTISCI ARTICOLI			
•	Articoli nel l	istino			
	• / •				
0	Codice	Descrizione	Prezzo	U.M	Misura
	Codice 01	Descrizione Asparagi verdi - 700/750gr circa	Prezzo 5.00	U.M mazz	Misura 1.00



Eliminare un ordine

Un ordine aperto già in corso si può comunque eliminare in qualunque momento. Annullando così tutto anche eventuali acquisti già fatti dagli utenti.

Si trova in parametri generali cliccando su gestisci in alto a destra dentro all'ordine

C Apri / Chiudi	
FAI PARTIRE SUBITO	CHIUDI SUBITO
 Convalida / Ripristina 	
Le operazioni di convalida si possono effettua	are dalla pagina "convalida" che trovi nel menu
"gestisci"	



Rettifiche

Anche una volta che l'ordine si è chiuso sarà possibile modificare le quantità, i prezzi, i totali per singoli utenti e anche per articoli (così che la modifica abbia effetto su tutti quelli che hanno acquistato tale articolo).

è inoltre possibile aggiungere le spese di spedizione o altri costi aggiuntivi.

Si trova in parametri generali cliccando su gestisci in alto a destra dentro all'ordine e poi su *Rettifiche*



maggiorazioni.



Rettifiche

CONSIGLIO:

rettificare a fine ordine i prezzi reali totali di ciascun ordinante attraverso il bottone "Totale utente";

questo per abituare i referenti a tenere aggiornati i costi reali sostenuti e per agevolare i soci nel ritrovare i costi reali dell'ordine.



